



Huisregels

Om een goede gang van zaken en de veiligheid en gezondheid van alle aanwezigen te waarborgen, heeft Sportfever Kinderopvang (vallen voorschoolse opvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang) een aantal huisregels opgesteld. Naast de fysieke veiligheid speelt het gedrag van de gebruikers een belangrijke rol bij het ontstaan van ongevallen. Daarom zijn afspraken met het team, ouders en kinderen onmisbaar. Vaak zijn regels niet bij iedereen bekend of worden ze niet consequent gehanteerd. We hebben ze daarom in deze huisregels vastgelegd. Jaarlijks zullen we deze regels evalueren en – waar nodig – aanpassen. De huisregels zijn, behalve in het handboek, ook opgenomen in het informatieboekje dat aan nieuwe klanten wordt uitgereikt. Ook worden de huisregels toegezonden bij het aanbod plaatsing. Zij worden geacht hiervan kennis te nemen en zich daarnaar te gedragen. Daarnaast hangt een verkorte versie van de huisregels in de vestiging op een voor iedereen zichtbare plaats. Op deze manier kan iedereen die de vestiging betreedt, hier eenvoudig kennis van nemen. Bij het opstellen van de huisregels zijn de adviezen en regels van het veiligheidsmanagement Kinderopvang meegenomen. De (centrale) oudercommissie wordt

geïnformeerd over de besluitvorming en betrokken bij de evaluatie van deze huisregels.

Algemeen geldende afspraken over gedrag in de kindercentra van Sportfever

Algemeen geldende afspraken over gedrag in de kindercentra van Sportfever Kinderopvang wenst voor haar medewerkers, gebruikers (ouders en kinderen) en bezoekers een veilige omgeving te waarborgen. Binnen alle kindercentra van Sportfever Kinderopvang zijn de volgende gedragsregels van kracht:

- Sportfever verwacht van haar medewerkers, gebruikers en bezoekers dat zij de normale omgangsvormen in acht nemen.
- Ongewenste omgangsvormen zoals intimidatie, agressie, geweld en discriminatie worden binnen Sportfever niet getolereerd en kunnen leiden tot sancties.
- De volwassenen zijn zich bewust van hun macht over kinderen en gaan hier zorgvuldig mee om.
- Alle medewerkers, gebruikers en bezoekers van de kindercentra van Sportfever Kinderopvang worden geacht zich te houden aan deze gedragsregels en zien erop toe dat anderen dat ook doen.
- In alle vestigingen van Sportfever Kinderopvang is de voertaal

Nederlands (conform de Wet kinderopvang). Gedurende de gehele opvang en door alle beroepskrachten wordt de voertaal gebruikt.

- Vanuit de visie van Sportfever wordt uitgegaan van respect voor ieder individu. Alle medewerkers, gebruikers en bezoekers van de kindercentra van Sportfever Kinderopvang worden geacht de ander met respect tegemoet te treden en persoonlijke levenssfeer van de ander te respecteren

Algemene afspraken over veiligheid in de kindercentra van Kinderopvang

Algemene afspraken over veiligheid in de kindercentra van Sportfever Kinderopvang Voor alle medewerkers, ouders, kinderen en bezoekers geldt het volgende:

- Sluit deuren altijd achter u. Zo voorkomt u dat kinderen zonder begeleiding het kinderopvang kunnen verlaten of een onveilige ruimte kunnen betreden.
- Laat tassen nooit onbeheerd staan. Hierin kunnen voorwerpen zitten die een gevaar voor de kinderen kunnen opleveren.
- Laat hete koffie of thee is verboden in de leefruimte op een kinderen toegankelijke plek, ter voorkoming van brandwonden.

Openingstijden

De openingstijden van de Sportfever Kinderopvang is:

7.30 uur tot 18.30 uur. De openingstijden van de buitenschoolse opvang zijn afhankelijk van het reguliere tijdstip waarop de basisschool van uw kind uit gaat, de sluitingstijd op alle buitenschoolse opvang is: 18.30 uur.

In de vakantieperiodes waarin opvang wordt geboden, is de BSO de hele dag geopend van 7.30 tot 18.30 uur. Extra opvang op roostervrije dagen/dagdelen van de basisschool dient u apart aan te vragen.

De peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang zijn gesloten op officiële feestdagen. Daarnaast zijn de peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang een aantal werkdagen per jaar gesloten. Ieder jaar, krijgt u vóór 1 november een overzicht van de sluitingsdagen van het daaropvolgende jaar.

Wenperiode

Het wennen gebeurt door u of een ander, voor het kind, vertrouwd persoon. Het wennen begint bij de eerste dag van plaatsing volgens contract. Vanaf die dag komt het kind op ons kindercentrum. Wij gaan er vanuit dat het wennen ongeveer vier dagen duurt. Dit wennen gebeurt op de dagen dat het kind geplaatst is. Is het kind twee dagen geplaatst betekent dit twee keer twee dagen wennen. In de buitenschoolse opvang is het wennen beperkt tot 2 dagen. Mocht blijken dat vier of twee dagen wennen niet voldoende is, dan wordt dit met u besproken en indien gewenst in overleg aangepast

Halen en brengen peuterspeelzalen

Wij verzoeken u uw kind(eren) 's ochtends tot 9.00 uur te brengen en 's middags vanaf 12.00 uur te halen. In overleg kunt u uw kind(eren) uiteraard later brengen of eerder halen. Als ouder bent u verantwoordelijk voor het brengen en halen van uw kind naar en van het kindercentrum. Als ouder dient u uw kind(eren) uiterlijk op de overeengekomen sluitingstijd te

hebben opgehaald. Het afhalen van het kind door een ander dan de ouders kan alleen na uw toestemming plaatsvinden. We vragen u dit vooraf aan de groepsleiding door te geven. Als dit niet gebeurt, wordt uw kind niet meegegeven! Kinderen op de kinderdagverblijven kunnen niet opgehaald worden door personen jonger dan 16 jaar. Een uitzondering op deze regel is mogelijk wanneer u hierover met de leiding afspraken gemaakt heeft en deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend.

Halen en brengen buitenschoolse opvang

Gedurende het schooljaar worden de kinderen door de pedagogisch medewerkers van Sportfever van school gehaald. De verantwoordelijkheid van Sportfever gaat pas in op het moment dat de kinderen onder de hoede van de leiding zijn. Indien de loopafstand tussen de school en de buitenschoolse opvang groot is, zal Sportfever zorgdragen voor busvervoer. U bent verantwoordelijk voor het ophalen van uw kind- (eren) van het kindercentrum. U dient uw kind(eren) uiterlijk op de overeengekomen sluitingstijd te hebben opgehaald. Het afhalen van het kind door een ander dan de ouders kan alleen na uw toestemming plaatsvinden. We vragen u dit vooraf aan de pedagogisch medewerker door te geven. Als dit niet gebeurt, wordt uw kind niet meegegeven! Kinderen op de buitenschoolse opvang kunnen niet opgehaald worden door personen jonger dan 16 jaar. Een uitzondering op deze regel is mogelijk wanneer u hierover met de leiding afspraken gemaakt heeft en deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend.

Afmelden

Wanneer uw kind ziek is of om een andere reden niet komt, vragen wij u dit (bij voorkeur) voor 9.00 uur door te geven aan de pedagogisch medewerker van het dagverblijf. Voor de buitenschoolse opvang dient men dit op maandag, dinsdag, donderdag voor 13.30 uur aan de groepsleiding te melden, en op woensdag en vrijdag voor 11.30 uur. Dit kan ook door het antwoordapparaat in te spreken

Bereikbaarheid van ouder(s)/verzorger(s)

Het is van belang dat het Sportfever kinderopvang altijd contact met u kan opnemen in geval er zich een situatie voordoet waarvan u direct op de hoogte gesteld dient te worden.

Daarom vragen we u om:

- altijd een adres en telefoonnummer achter te laten waar u te bereiken bent in geval van nood;
- één of twee extra telefoonnummers van personen (opa, oma, burens e.d.) aan het kindercentrum door te geven die in geval van nood beschikbaar zijn en gebeld kunnen worden wanneer u niet bereikbaar bent;
- wijzigingen in telefoonnummers (én noodtelefoonnummers) direct door te geven aan het kindercentrum.

Verandering gegevens

Bij verhuizing, wijziging van telefoonnummer of werkadres dient u de nieuwe gegevens door te geven aan Sportfever Kinderopvang (tel. 023-2100300). Van de peuterspeelzaal naar de buitenschoolse opvang met voorrang

Mocht u, nadat uw kind 4 jaar is geworden, gebruik willen maken van

de buitenschoolse opvang van Sportfever Kinderopvang, dan is het raadzaam uw kind hiervoor tijdig op te geven. Dit is mogelijk vanaf 2 jaar. Uw kind kan dan met voorrang van de peuterspeelzaal op de buitenschoolse opvang geplaatst worden. Voor meer informatie hierover kunt u met de locatiemanager van de BSO locaties.

Informatieoverdracht en oudercontacten

U bent verplicht Sportfever Kinderopvang bij inschrijving te informeren over eventuele bijzonderheden ten aanzien van het welbevinden van uw kind op het gebied van verzorging, gezondheid en sociale ontwikkeling. Tijdens de plaatsing duurt deze verplichting voort in het belang van het kind en de overgedragen verantwoordelijkheid aan Sportfever Kinderopvang voor de opvang en verzorging van het kind. Eens per jaar vindt er met u een individueel voortgangsgesprek over het kind plaats, het z.g. oudergesprek; u wordt hierover door de pedagogisch medewerkers benaderd. Als u of de pedagogisch medewerkers/teamleider buiten de breng en haalcontacten en oudergesprekken om iets wil bespreken waar meer tijd, ruimte en rust voor nodig is, maken wij een afspraak voor een ander tijdstip. Dit bespreken van individuele bijzonderheden (of problemen) rond een kind kan zowel op initiatief van u, als op initiatief van de pedagogisch medewerkers van de groep. Minimaal eens per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd. De oudercommissie behartigt volgens het 'oudercommissie reglement kinderopvang'. Sportfever Kinderopvang' de belangen van de ouders en de kinderen.

Eten en drinken

Kinderopvang verstrekt gezonde en gevarieerde voeding volgens de richtlijnen van het voedingscentrum. Uit deze richtlijnen heeft Sportfever een standaardpakket voeding samengesteld dat aan de kinderen wordt aangeboden. Voor speciale voeding die niet in dit standaardpakket is opgenomen worden aparte afspraken met de ouders gemaakt. In het standaardpakket is al rekening gehouden met de meest bekende voedingsvoorschriften vanuit gezondheidsoverwegingen, bekende voedselallergieën en culturele- en geloofsovertuigingen. Wij vinden het belangrijk dat uw kind thuis ontbeten heeft. Daarnaast verzoeken wij u geen snoep mee te geven naar de Kinderopvang en met verjaardagen van uw kind geen snoep te trakteren.

Meenemen naar het kinderdagverblijf

Indien voor uw kind van toepassing, wordt u als ouders gevraagd onderstaande artikelen zelf mee te nemen en van een merk te hebben voorzien.

- fopspeen
- knuffel
- zuigfles met 2 spenen
- sloffen en reservekleding

Ziektebeleid

Als algemene regel geldt dat zieke kinderen niet op het kinderopvang kunnen komen. Dit, omdat we niet voldoende mogelijkheden hebben om deze kinderen de verzorging te geven die ze op dat moment nodig hebben en omdat de benodigde verzorging, aandacht en rust op dat

moment beter thuis gegeven kunnen worden. Daarnaast is het de taak van het Kinderopvang om besmetting zoveel mogelijk tegen te gaan. Sportfever Kinderopvang volgt met haar ziektebeleid de hygiënerichtlijnen uit het draaiboek 'Kindercentra-Gezondheidsrisico's in een kindercentrum' van het LCHV (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid) en het BLCI (Bureau Landelijke Coördinatiestructuur Infectieziektebestrijding). Kinderen kunnen, als ze geen besmettelijke ziekte hebben, op de peuteropvang verblijven zolang ze op de groep mee kunnen doen, ook al hebben ze wat minder energie, minder eetlust en ligt hun tempo lager. Als uw kind op het dagverblijf ziek wordt, lichten we u in. In overleg spreken we af wanneer u het kind op kan halen (of laten halen). Als het kind hoge koorts heeft of zich erg ongelukkig voelt, zullen we aandringen op spoed.

Het is daarom van groot belang dat de juiste telefoonnummers waarop u overdag bereikbaar bent, bekend zijn.

Schade en Verzekering

Als ouder of voogd bent u wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door uw kind. Sportfever adviseert u daarom dan ook een WA-verzekering af te sluiten. Kleding Het is prettig om uw kind niet de beste kleren aan te doen omdat er regelmatig buiten wordt gespeeld en geknutseld. Het is handig om reservekleding voor uw kind op de Kinderopvang af te geven. Bij activiteiten zoals schilderen krijgen de kinderen beschermende schorten voor. Als uw kind kleding van het kindercentrum mee heeft gekregen, verwachten wij dat zo snel mogelijk terug.

Sieraden

Sportfever raadt het af kinderen jonger dan 3 jaar sieraden om te doen. Zij kunnen zich makkelijk verslikken in kleine onderdelen of ergens achter blijven haken.

Wanneer u toch sieraden voor uw kind wilt kopen, houdt dan rekening met onderstaande tips:

- Koop geen te grote sieraden, want daarmee kunnen kinderen makkelijk ergens achter blijven haken.
- Speelgoedsieraden mogen geen scherpe randen hebben.
- Doe kinderen geen sieraden om bij actieve/ruwe spelletjes.
- Sieraden kunnen snel voor verwondingen zorgen, zoals schrammen, sneden en beknellingen van vingers en nek.
- Controleer regelmatig of er geen losse onderdelen (nepstenen, sluitingen) aan zitten en of kettingen en armbanden nog sterk genoeg zijn. Sportfever verzoekt daarom vanuit veiligheidsoverwegingen om geen gebruik te maken van sieraden, kleine haarspeldjes, elastiekjes, oorknopjes, koordjes, e.d. Als een pedagogisch medewerker van oordeel is dat een sieraad onveilig is voor het betreffende kind of de andere kinderen dan mag ze dit goed in beslag nemen en terug geven aan de ouders.

Aansprakelijkheid

Sportfever Kinderopvang is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen (zoals kleding, speelgoed, sieraden of andere persoonlijke eigendommen) van u of uw kind (zie ook de algemene voorwaarden van Sportfever Kinderopvang)

Buggy's

Kinderwagens, buggy's en fietsstoeltjes mogen gedurende de dag worden achtergelaten op het dagverblijf, op de daarvoor bestemde plaats. Klap de wagens en buggy's in. Het achterlaten van kinderwagens, buggy's en fietsstoeltjes gebeurt op eigen risico. Sportfever is niet aansprakelijk voor vermissing of vernieling van persoonlijke eigendommen.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan. Uitzonderingen hierop zijn bij bijzondere gelegenheden mogelijk. Te denken valt dan aan bijvoorbeeld een optreden van een clown of goochelaar die een konijn uit de hoed tovert.

Roken

In de gehele kinderopvang en in het bijzijn van kinderen (óók buiten het kinderopvang) mag niet gerookt worden.

Uitstapjes

Regelmatig worden er kleine uitstapjes gemaakt met de kinderen, zoals naar een park of speeltuin. U wordt verondersteld akkoord te gaan met de activiteiten die op loopafstand van het kindercentrum plaatsvinden. Bij uitstapjes waarbij vervoer nodig is, wordt vooraf toestemming en/of medewerking gevraagd. (zie voor meer informatie

Handboek Kwaliteit, protocol veilige uitstapjes) Voor meer informatie over beleid, richtlijnen en protocollen verwijzen wij u naar het handboek kwaliteit Sportfever Kinderopvang die

op de vestiging is in te zien en het informatieboekje.