

ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTFEVER B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN van Sportfever B.V., statutair gevestigd aan de sportweg 8A (2024 CN) te Haarlem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63680130.

Artikel 1 - Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen de Opdrachtgever (een Ouder, School of andere persoon of instelling) die strekken tot het leveren van diensten en het verrichten van werkzaamheden en de uitvoering daarvan door Sportfever.
- Onder '**Kind**' wordt verstaan: ieder natuurlijk persoon met de leeftijd tussen de 4 en 13 jaar die namens zijn Ouder wordt vertegenwoordigd in de rechtsverhouding met Sportfever.
- Onder '**Opdrachtgever**' wordt verstaan: iedere rechts(persoon), met inbegrip van diens vertegenwoordigers, de aan hem gelieerde ondernemingen, gemachtigden, medewerkers, rechtsverkrijgenden en erfgenamen, aan wie door Sportfever diensten worden geleverd of werkzaamheden worden verricht in het kader van een tussen de Opdrachtgever en Sportfever gesloten overeenkomst.
- Onder '**Ouder**' wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die het ouderlijk gezag of de voogdij uitoefent over het Kind, die met het Kind samenwoont en die op grond van de wet bevoegd is om het Kind in de rechtsverhouding met Sportfever te vertegenwoordigen.
- Onder '**Ouderbetrokkenheid**' wordt verstaan: de betrokkenheid van de Ouders omtrent zaken die verband houden met het beleid van Sportfever omtrent de opvang van het Kind, waaronder mede wordt begrepen zaken die verband houden met het beleid omtrent het vaststellen of wijzigen van de Klachtenregeling.
- Onder '**Oudercommissie**' wordt verstaan: het door Sportfever ingestelde advies- en overlegorgaan dat vertegenwoordigd wordt door een aantal Ouders.
- Onder '**Plaatsingsovereenkomst**' wordt verstaan: overeenkomst waarbij Sportfever zich verbindt tot de opvang van het Kind en de Ouder zich verbindt daarvoor een vergoeding te betalen.
- Onder '**Prijsbeleid**' wordt verstaan: het door Sportfever te bepalen en in te richten beleid op grond waarvan de prijzen voor de opvang of de overige diensten van Sportfever jaarlijks worden berekend en vastgesteld. Het geldende Prijsbeleid is te raadplegen op de website www.sportfever.nl.
- Onder '**School**' wordt verstaan: de basisschool waar het Kind staat ingeschreven en waar het Kind onderwijs volgt.
- De eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden zijn voor Sportfever niet verbindend en worden derhalve uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Sportfever zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- Indien Sportfever schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van één of meer andere (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever(s) of een overige derde, zijn deze Algemene Voorwaarden (van Sportfever) hiërarchisch hoger en primair van kracht, en blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 2 - Diensten van Sportfever

- Sportfever biedt meerdere diensten aan. Op alle door Sportfever te leveren diensten zullen deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Iedere dienst zal hierna worden omschreven.
- Voorschoolse opvang ("**VSO**"): de opvang van het Kind door Sportfever voor het begin van de ochtendschooltijd.
- Tussenschoolse opvang ("**TSO**"): de opvang van het Kind door Sportfever tussen het einde van de ochtendschooltijd en het begin van de middagschooltijd.
- Naschoolse opvang ("**NSO**"): de opvang van het Kind door Sportfever na het einde van de middagschooltijd.
- Vakantieopvang: de opvang van het Kind door Sportfever tijdens de reguliere schoolvakanties.
- De in artikel 2.2 tot en met 2.5 genoemde opvang wordt ook wel de Buitenschoolse opvang ("**BSO**") genoemd.
- Naast de hiervoor genoemde diensten biedt Sportfever ook kind- of sportpartijtjes, bedrijfsfeesten, voetbalkampen, sportdagen en andere sportclubs aan. Sportfever verwijst voor een up-to-date aanbod van zijn diensten naar de website: www.sportfever.nl.

Artikel 3 - Beschikbare informatie voor de Ouder

- Sportfever biedt ter kennismaking met de Ouder, informatie aan die Sportfever schriftelijk of langs elektronische weg aan de Ouder ter beschikking kan stellen. Deze informatie bevat onder andere (niet-limitatief) de volgende onderwerpen:
 - de aard en omvang van de door Sportfever te verlenen opvang;
 - het door Sportfever ontwikkelde pedagogische beleidsplan, waar de kenmerkende werkwijze van Sportfever met kinderen in staat beschreven;
 - de vorm en frequentie van informatie-uitwisseling, waaronder het aantal oudergesprekken dat in beginsel per jaar wordt gehouden;
 - het bij Sportfever toepasselijke hygiënebeleid, veiligheidsbeleid, medische beleid, ziektebeleid en privacy beleid;
 - de werkwijze tussen Sportfever en de Oudercommissie en de wijze waarop aan de Ouderbetrokkenheid invulling wordt gegeven;

- het bij Sportfever alsdan geldende Prijsbeleid;
- de bij Sportfever geldende klachtenregeling;
- de opvanglocaties, de openingsdagen en de openingstijden;
- de mogelijkheden die Sportfever kan aanbieden om het vervoer tussen de school en de opvanglocatie te regelen;
- de mogelijkheden die Sportfever kan aanbieden om de voeding voor de kinderen op de opvanglocatie te regelen;

Artikel 4 - Plaatsing van het Kind bij Sportfever

- De Ouder kan het Kind, vanaf de leeftijd van 2,5 jaar, inschrijven voor een plaats in de kinderopvang bij Sportfever. De inschrijving dient plaats te vinden op de website van Sportfever waar de Ouder het digitale inschrijvingsformulier dient in te vullen, digitaal dient te ondertekenen en akkoord dient te gaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- Op het moment dat Sportfever vervolgens schriftelijk aan de Ouder bevestigt dat Sportfever een plaats voor het Kind gereserveerd heeft, of op het moment dat Sportfever met de uitvoering van zijn diensten is begonnen, komt een Plaatsingsovereenkomst tot stand.
- In de Plaatsingsovereenkomst worden naast de gegevens van het Kind en de Ouder onder andere (niet-limitatief), de startdatum van de opvang, het aantal dagen, uren en tijden van de opvang, de locatie, de prijs en de betalingsvoorwaarden opgenomen.
- Sportfever behoudt zich het recht voor om een wachtlijstregeling te hanteren. Hierdoor zal de daadwerkelijke plaatsing afhangen van de leeftijd van het Kind en het wachtlijstnummer.
- Sportfever zal bij het hanteren van de wachtlijst voorrang geven aan het tweede of derde Kind van een Ouder van wie het eerste Kind reeds is geplaatst of slechts drie maanden is uitgeschreven bij Sportfever.
- Het in de Plaatsingsovereenkomst opgenomen aantal uren opvang is indicatief en daaraan kan de Ouder geen rechten ontleen. Ook aan de in de Plaatsingsovereenkomst genoemde prijs kunnen geen rechten worden ontleend. Indien het Kind minder uren aan opvang gebruikt dan is opgenomen in de Plaatsingsovereenkomst, dan zal alsnog de overeengekomen prijs worden betaald door de Ouder.

Artikel 5 - Het plaatsingsgesprek

- Tijdig voor de startdatum van de Plaatsingsovereenkomst nodigt Sportfever de Ouder uit voor een plaatsingsgesprek. In dat gesprek zal de voor de opvang benodigde specifieke informatie over het Kind en de wensen van de Ouder worden besproken.
- De Ouder heeft de plicht om Sportfever tijdig voor de startdatum uit eigen beweging alle voor de opvang relevante en juiste informatie te verstrekken over het Kind. Als de Ouder deze informatie niet, of niet tijdig aanlevert, dan zal Sportfever niet de nadelige gevolgen daarvan dragen.
- Sportfever zal de Ouder in het plaatsingsgesprek mededelen dat Sportfever zich zal inspannen om op de gezondheid van het Kind te letten en dat Sportfever de Ouder hieromtrent zal informeren.
- Verder zal Sportfever de Ouder mededelen dat de Ouder te allen tijde de aansprakelijkheid draagt voor de gedragingen van het Kind tijdens de opvang en de gevolgen die de gedragingen hebben.
- Sportfever zal de Ouder in het plaatsingsgesprek wijzen op de verplichting om het Kind te vaccineren, een en ander conform het Rijks Vaccinatieprogramma. De Ouder dient de inentingskaart op verzoek van Sportfever aan Sportfever te kunnen overleggen.
- Sportfever zal de Ouder verder mededelen dat de Ouder, bij het brengen van het Kind naar de opvanglocatie van Sportfever, de aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid blijft dragen totdat het een deugdelijke overdracht van het Kind heeft plaatsgevonden.
- Van het plaatsingsgesprek wordt een gespreksverslag gemaakt.

Artikel 6 - Duur, wijziging en opzegging van de Plaatsingsovereenkomst.

- De plaatsingsovereenkomst eindigt op het moment dat het Kind de leeftijd van 13 jaar heeft bereikt en in ieder geval op de eerste dag dat het Kind het voortgezet onderwijs volgt. Voor de Ouder en Sportfever bestaat de mogelijkheid om schriftelijk anders overeen te komen dan het bepaalde in de vorige volzin.
- Een verzoek tot wijziging van het in de Plaatsingsovereenkomst opgenomen aantal dagen, uren en tijden dient schriftelijk door de Ouder bij Sportfever te worden ingediend en kan uitsluitend met goedkeuring van Sportfever worden doorgevoerd. Sportfever zal na zijn goedkeuring de wijziging na twee maanden, bij aanvang van een nieuwe en volgende kalendermaand, doorvoeren. Het staat Sportfever te allen tijde vrij om van het voorgaande af te wijken en een ingediend verzoek tot wijziging om zijn moverende redenen af te wijzen.
- Voor de Ouder en Sportfever geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden tegen het einde van een kalendermaand.

ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTFEVER B.V.

Artikel 7 - Uitvoeringsproces en derden

- 7.1 Het uitvoeringsproces van de Plaatsingsovereenkomst en diensten van Sportfever wordt te allen tijde door uitsluitend Sportfever bepaald en ingericht.
- 7.2 Na de totstandkoming van de Plaatsingsovereenkomst zal Sportfever zijn diensten met de grootste zorg en inspanning uitvoeren zodat deze zoveel mogelijk voldoen aan de verstrekte informatie en de wensen van de Ouder.
- 7.3 Sportfever is gerechtigd om namens en voor rekening van de Ouder bij de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel en inzicht van Sportfever aanleiding bestaat of dat uit de Plaatsingsovereenkomst voortvloeit. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de Ouder.
- 7.4 Dit artikel is ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen Sportfever en een ander soort Opdrachtgever dan de Ouder.

Artikel 8 - Prijzen

- 8.1 De prijzen die Sportfever hanteert voor zijn diensten zullen jaarlijks worden vermeld in het Prijsbeleid. De geldende prijs is derhalve de prijs die in het Prijsbeleid staat vermeld. Het Prijsbeleid zal op de website www.sportfever.nl te raadplegen zijn. Per locatie kan de prijs voor de opvang verschillen.
- 8.2 Genoemde prijzen in het Prijsbeleid zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en heffingen die van overheidswege worden geheven.
- 8.3 Sportfever is gerechtigd het Prijsbeleid en de overeengekomen prijs jaarlijks eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde feiten en/of omstandigheden, overheidsmaatregelen, valutakoersen, belastingen, rechten, heffingen en dergelijke, daartoe naar het oordeel en inzicht van Sportfever aanleiding toe geven. Sportfever zal de Ouder van een eventuele prijswijziging zo spoedig mogelijk, doch minstens een maand voor de ingang daarvan, middels e-mail of nieuwsbrief op de hoogte stellen.
- 8.4 Sportfever is gerechtigd tot het jaarlijks - op 1 januari - indexeren van zijn Prijsbeleid en de overeengekomen prijs.
- 8.5 Dit artikel is ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen Sportfever en een ander soort Opdrachtgever dan de Ouder.

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Op grond van de Plaatsingsovereenkomst dient betaling van een door Sportfever uitgebrachte factuur plaats te vinden middels een automatische incasso. Deze automatische incasso zal voorafgaand aan de maand van de opvang – dus vooruit – plaatsvinden.
- 9.2 Sportfever behoudt zich in voorkomende gevallen het recht voor een voorschot van de overeengekomen prijs te verlangen, voordat Sportfever in dergelijk geval overgaat tot de uitvoering van diensten of het verrichten van werkzaamheden.
- 9.3 Behoudens in geval van bijzondere omstandigheden – zulks naar het oordeel en inzicht van Sportfever – kan met Sportfever een betaling in termijnen worden overeengekomen voor de betaling van een factuur. Sportfever zal in dat geval een betalingsovereenkomst uitbrengen. De Ouder dient te betalen conform de termijnen, percentages en voorwaarden, zoals door Sportfever is opgenomen in de betalingsovereenkomst.
- 9.4 De Ouder doet hierbij afstand van zijn verrekenings- en/of opschortingsrechten.
- 9.6 Indien de Ouder niet aan zijn betalingsverplichting ex artikel 9.1 t/m 9.3 voldoet, heeft Sportfever het recht de Plaatsingsovereenkomst met de Ouder geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten. In geval van beëindiging of opschorting onder deze bepaling, zal de Ouder volledig aansprakelijk zijn voor de door Sportfever geleden en te lijden schade. Verder is de Ouder, onverminderd de overige rechten van Sportfever, maandelijks een rente van drie procent verschuldigd over (het nog verschuldigde deel van) het (factuur)bedrag. Sportfever zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere opdrachten, werkzaamheden, of diensten opschorten tot het moment waarop het gehele (factuur)bedrag is betaald, dan wel daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld.
- 9.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die door Sportfever gemaakt mochten worden als gevolg van het niet-nakomen door de Ouder van diens (betalings)verplichtingen, komen voor rekening van de Ouder.
- 9.8 Onverminderd het bepaalde in dit artikel is de Ouder direct in verzuim op het moment dat de Ouder de Plaatsingsovereenkomst niet-nakomt of niet voldoet aan zijn betalingsverplichting ex artikel 9.1 t/m 9.3 en de overeengekomen betalingstermijn is verstreken. Voor het hierboven genoemde verzuim is geen aanmaning, ingebrekestelling, aansprakelijkheidsstelling vereist en is de vordering voor Sportfever direct opeisbaar. Dit verzuim wordt ook niet opgeheven in het geval dat de Ouder na het verstrijken van de betalingstermijn een laatste betalingsherinnering van Sportfever ontvangt en de Ouder aan de hand daarvan in de gelegenheid wordt gesteld om alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.

- 9.9 Dit artikel is ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen Sportfever en een ander soort Opdrachtgever dan de Ouder.

Artikel 10 - Annulering

- 10.1 Indien de Ouder – nadat een Plaatsingsovereenkomst tot stand is gekomen en Sportfever derhalve een plaats voor het Kind heeft gereserveerd – de opvang van zijn Kind wilt annuleren voordat de opvang is aangevangen, dan is de Ouder aan Sportfever een boete ter hoogte van één maand verschuldigd.
- 10.2 Indien de Ouder eerder dan een maand voor de startdatum van de opvang de plaatsing annuleert, dan is de boete zoals bedoeld in het vorige lid, niet verschuldigd.
- 10.3 Een annulering dient schriftelijk bij Sportfever te worden ingediend.

Artikel 11 - Bijzondere bevoegdheden Sportfever

- 11.1 De opvanglocaties van Sportfever zijn in beginsel toegankelijk voor ieder Kind, voor zover dit op grond van de Plaatsingsovereenkomst plaatsvindt.
- 11.2 Sportfever wordt door de Ouder de bevoegdheid verleend om het Kind de toegang tot de opvanglocatie te weigeren, indien het Kind ziek of verzorgingsbehoefig is, dan wel indien het Kind een gezondheidsrisico vormt voor andere kinderen die opvang genieten in de betreffende opvanglocatie van Sportfever.
- 11.3 Sportfever heeft de mogelijkheid om disciplinaire maatregelen te nemen tegen de Ouder en/of het Kind, als het Kind zich misdraagt, het Kind een gevaar vormt voor andere kinderen, het Kind geweld gebruikt tegen andere kinderen of de medewerkers van Sportfever of het Kind een gevaar vormt voor zichzelf. Sportfever heeft in deze of soortgelijke vallen de mogelijkheid om het Kind en de Ouder een officiële waarschuwing (maximaal twee keer) te geven, het Kind te schorsen voor een door Sportfever te bepalen duur of – als uiterste maatregel – met onmiddellijke ingang de Plaatsingsovereenkomst te ontbinden.
- 11.4 Sportfever heeft te allen tijde de bevoegdheid om vanwege sociale of medische redenen te besluiten het Kind per onmiddellijke ingang niet meer op te vangen.
- 11.5 Sportfever houdt zich het recht voor om vanwege een studiedag van zijn medewerkers, de dagopvang te sluiten. Dit zal Sportfever tijdig aan de Ouder informeren.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 In de uitvoering van alle door Sportfever te leveren diensten, neemt Sportfever een inspanningsverbinde op zich en kan derhalve niet gehouden worden tot enige resultaatsverplichting jegens de Ouder en kan hier ook niet aansprakelijk voor worden gehouden.
- 12.2 Sportfever is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gevolgschade of schade door bedrijfsstagnatie als gevolg van de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst. Verder dient de Ouder Sportfever te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen alle vorderingen van derden jegens Sportfever.
- 12.3 Sportfever is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Sportfever is uitgegaan van de door de Ouder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
- 12.4 Indien Sportfever desalniettemin aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid van Sportfever beperkt tot het bedrag dat in dat geval wordt uitgekeerd onder de door Sportfever afgesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
- 12.5 Indien voornoemde verzekeringen om welke reden dan ook geen aanspraak geven op een uitkering, dan is de aansprakelijkheid van Sportfever beperkt tot het bedrag dat Sportfever gedurende drie maanden voorafgaand aan de datum van het schade brengende feit bij de Ouder in rekening heeft gebracht.
- 12.6 Indien Sportfever bij de uitvoering van zijn dienstverlening een persoon inschakelt die niet aan hem verbonden is, dan is Sportfever nimmer aansprakelijk voor de eventuele fouten die door deze persoon wordt gemaakt. Indien deze persoon zijn aansprakelijkheid wenst te beperken, dan is Sportfever bevoegd om deze beperking van aansprakelijkheid namens de Ouder te aanvaarden. In dit lid wordt onder een persoon, zowel natuurlijke als rechtspersonen begrepen.
- 12.7 Iedere vordering van de Ouder tot schadevergoeding verjaart een jaar na de dag waarop de Ouder bekend is geworden met de schade en de aansprakelijkheid daarvoor van Sportfever.
- 12.8 Eventueel aangesproken werknemers van Sportfever kunnen op het bepaalde in dit artikel een beroep doen, als waren zij partij bij de overeenkomst tussen Sportfever en de Ouder.
- 12.9 Dit artikel is ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen Sportfever en een ander soort Opdrachtgever dan de Ouder.

Artikel 13 - Geheimhouding en privacy

- 13.1 De informatie en gegevens die Sportfever en de Ouder ter kennis komen ten gevolge van de Plaatsingsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende correspondentie daartoe, omtrent het Kind, elkaar, elkaars activiteiten en/of relaties zullen Sportfever en de Ouder niet

ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTFEVER B.V.

verspreiden of bekendmaken aan derden. Partijen verplichten zich in dit verband tot geheimhouding van zaken.

- 13.2 Sportfever waarborgt de privacy van zijn de Ouder en het Kind. Sportfever zal de informatie en documenten van en over de Ouder het Kind, niet verspreiden. Sportfever zal deze informatie met de grootst mogelijke zorg en vertrouwelijk gebruiken.

Artikel 14 - Opschorting, ontbinding en overmacht

- 14.1 Indien de Ouder op enige wijze jegens Sportfever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van een aanvraag tot surséance van betaling, verkregen (voorlopige) surséance van betaling, faillissementsaanvraag, -aangifte of -vordering, faillissement, liquidatie of staking van (een gedeelte van) diens onderneming, vereniging, stichting, of andere entiteit van de Ouder, is Sportfever, onverminderd de overige aan hem toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd zonder ingebrekestelling, aanmaning of aansprakelijkheidsstelling of rechterlijke tussenkomst;
- de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst op te schorten totdat de betaling van al hetgeen de Ouder aan Sportfever verschuldigd is voldoende zeker is gesteld; en/of,
 - al zijn eigen eventuele (betalings)verplichtingen op te schorten; en/of,
 - elke overeenkomst met de Ouder geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- een en ander onverminderd de plicht van de Ouder tot betaling voor de reeds geleverde diensten en onverminderd de andere rechten van Sportfever, waaronder die op schadevergoeding.
- 14.2 In geval van verhindering aan de zijde van Sportfever tot uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst ten gevolge van overmacht, is Sportfever gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst op te schorten dan wel de Plaatsingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 14.3 Van overmacht is sprake in geval elke van de wil van Sportfever onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, storm, sneeuwstorm, een door het KNMI afgegeven gevaarcode, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand en iedere andere storing in het bedrijf van Sportfever of de door hem ingeschakelde derde(n) bij de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst.
- 14.4 Dit artikel is ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen Sportfever en een ander soort Opdrachtgever dan de Ouder.

Artikel 15 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 15.1 Sportfever behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor ter zake van de door hem geleverde diensten, uitgebrachte offertes, alsmede ter zake van de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, foto's programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke, alsmede ter zake van de in een en ander besloten liggende of aan een en ander ten grondslag liggende informatie. Voornoemde gegevens blijven te allen tijde eigendom van Sportfever.
- 15.2 De Ouder staat ervoor in dat het in artikel 15.1 bepaalde behoudens voor zover noodzakelijk ter uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst, niet anders dan met de schriftelijke toestemming van Sportfever wordt veelevoudigd, openbaar gemaakt, opgeslagen dan wel anderszins gebruikt.
- 15.3 De inhoud van de website van Sportfever, waaronder doch niet uitsluitend; de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Sportfever en worden beschermd door (intellectuele) auteursrechten en (industriële) eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming van Sportfever.
- 15.4 Dit artikel is ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen Sportfever en een ander soort Opdrachtgever dan de Ouder.

Artikel 16 - Zekerheid, overdracht rechten en verplichtingen

- 16.1 Indien er voor Sportfever aanleiding bestaat om te vermoeden dat de Ouder zijn verplichtingen uit hoofde van de Plaatsingsovereenkomst niet zal kunnen nakomen, is de Ouder verplicht om op eerste verzoek van Sportfever genoegzaam zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al zijn/haar verplichtingen ter zake van door Sportfever uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijke uit te voeren overeenkomsten, op een door Sportfever bepaalde en ingerichte wijze.
- 16.2 De Ouder mag zijn rechten en/of verplichtingen die uit enige overeenkomst met Sportfever voortvloeien, niet aan derden overdragen of tot zekerheid laten strekken jegens vorderingen van derden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Sportfever.
- 16.3 Dit artikel is ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen Sportfever en een ander soort Opdrachtgever dan de Ouder.

Artikel 17 - Teruggave bescheiden, (elektronische) zaken e.d.

- 17.1 Alle door Sportfever geleverde zaken aan de Ouder, waaronder begrepen (niet-limitatief) ontwerpen, begrotingen, brochures, boeken, foto's, rapporten, adviezen, software, (elektronische) bestanden, films, demo's, etc., blijven te allen tijde eigendom van Sportfever en dienen op eerste verzoek van Sportfever aan Sportfever te worden teruggegeven.
- 17.2 De door Sportfever ter beschikking gestelde (elektronische) zaken ten behoeve van de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst dient de Ouder als goed huisvader te gebruiken en mag door de Ouder uitsluitend voor het overeengekomen doel worden gebruikt. De schade die voortvloeit uit het gebruik van deze (elektronische) zaken van de Ouder komen voor rekening en risico van de Ouder.
- 17.3 Dit artikel is ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen Sportfever en een ander soort Opdrachtgever dan de Ouder.

Artikel 18 - Klachtenregeling

- 18.1 Indien de Ouder een klacht heeft over de (geleverde) diensten van Sportfever dient de Ouder deze schriftelijk aan Sportfever te melden. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven, zodat Sportfever zo adequaat en passend mogelijk hierop kan reageren.
- 18.2 Indien Sportfever de klacht gegrond acht, zal Sportfever de diensten (alsnog) verrichten zoals overeengekomen met de Ouder of een andere passende oplossing overeengekomen met de Ouder.
- 18.3 Het recht als genoemd in lid 1 vervalt indien de Ouder niet tijdens de werkzaamheden van Sportfever of binnen 5 dagen na het ontstaan van de klacht, Sportfever op de hoogte heeft gesteld. Niet tegenstaande het voorgaande zal Sportfever in geen geval bezwaren of klachten accepteren die worden gemaakt na een periode van drie weken na de geleverde diensten door Sportfever.
- 18.4 Een klacht omtrent de facturen van Sportfever dienen tevens schriftelijk gemeld te worden aan Sportfever binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 18.5 Het indienen van een klacht of het reclameren ontslaat de Ouder niet van zijn/haar (betalings)verplichting(en) jegens Sportfever.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en de Geschillencommissie

- 19.1 Op deze Algemene Voorwaarden en elke rechtsverhouding tussen Sportfever en de Ouder, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen die tussen de Ouder en Sportfever mochten ontstaan over de Plaatsingsovereenkomst of de diensten van Sportfever kunnen zowel door de Ouder als Sportfever aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang.
- 19.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Ouder zijn klacht bij Sportfever heeft ingediend. Nadat de klacht bij Sportfever is ingediend, dient het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- 19.4 Indien de Ouder bij de Geschillencommissie een geschil aanhangig maakt, dan is de Ouder aan die keuze gebonden. Indien Sportfever een geschil aanhangig wilt maken bij de Geschillencommissie, dan dient hij de Ouder binnen vijf weken schriftelijk tot goedkeuring daarvan te verzoeken. Sportfever dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de vijf weken termijn zich zal vrij achten om het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- 19.3 Het bepaalde in dit artikel geldt ook indien de Ouder gevestigd of woonachtig is buiten Nederland.

Artikel 20 - Slotbepalingen

- 20.1 In geval van een conflict tussen een vertaling en de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.
- 20.2 In geval één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en heeft zulks geen enkele invloed op de bepalingen in de gesloten (of de te sluiten) overeenkomst met de Ouder. Partijen zullen alsdan zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden, teneinde tot een oplossing te komen welke past binnen de ratio, strekking en het doel van de Plaatsingsovereenkomst, de nietige of vernietigde bepaling en deze Algemene Voorwaarden.
- 20.3 Indien een situatie zich voordoet die niet in de Plaatsingsovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden opgelost naar doel, strekking en ratio van deze Algemene Voorwaarden.
- 20.4 Indien Sportfever niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt of hanteert, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet geldig of niet van toepassing zijn of blijven, of dat Sportfever in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de naleving van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden te verlangen of hanteren.

ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTFEVER B.V.

- 20.5 In geval van een geschil of een verschil van mening omtrent, de Plaatsingsovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen de Ouder en Sportfever zich tot het uiterste inspannen om een oplossing in der minne te treffen, alvorens zij, of één van hen, zich tot de Geschillencommissie of de rechtbank wendt of wenden.
- 20.6 Sportfever is bevoegd om eenzijdig deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Artikel 21 - Depot

- 21.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd onder nummer 63680130.